

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CENTRAL FINANCE ZRT.

A KÖVETELÉSKÉZELÉSI ÉS – VÁSÁRLÁSI ÜZLETÁG ÜGYFELEI RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **CENTRAL FINANCE ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely 1036 Budapest, Bécsi út 53-55., a továbbiakban: **Adatkezelő**) azon természetes személy ügyfelek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik vonatkozásában az Adatkezelő követelést kezel, tart nyilván, illetve a követeléskezelési, - vásárlási tevékenységével összefüggésben kapcsolatba kerül vele és ezáltal a személyes adatait kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **Central Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 53-55., 1.em
főkötelep: 1036 Budapest, Bécsi út 53-55., 1.em
e-mail: info@centralfinance.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetőségei

név: **Oláh Éva**
e-mail: info@centralfinance.hu
telefonszám: +36-1-700-3470

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletet (a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: **Infotv.**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**);
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **Mnbtv.**);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**);
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: **Fmhptv.**);
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Vht.**);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**);
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban: **Khrtv.**);
- a természetes személyek adósságrendeletéről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Aretpv.**);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Fttv.**);
- A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú ajánlása a követeléskezelők számára a követeléskezelési gyakorlatuk során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről (a továbbiakban: **Ajánlás**);
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: **Személyazonosító tv.**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**);
- az Adatkezelő adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában, vagy mellékleteiben egyébként hivatkozott további jogszabályok.

4. AZ ADATKEZELÉS FŐ CÉLJA

Az adatkezelés fő célja az Adatkezelő nyilvántartásában szereplő követelések érvényesítése, illetve az ezzel összefüggésben szükséges feladatok elvégzése.

5. AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI

A **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; amennyiben az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

A **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;

A **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

A **GDPR 6. cikk (1) (f) pontja**; amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
<u>Kötelezett személyes adatai:</u> - neve, - születési neve, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme (értesítési címe), <u>Követelés tárgyával kapcsolatos adatok:</u> - ügyiratszám, - ügyfélszám, - szerződés típusa és azonosítója, - szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség, - képviselői minőség, - a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, - engedményezés időpontja, - tartozás jogcíme, összege, összetétele, - fedezeti ingatlan adatai, képfelvétel.	A szerződésből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének behajtása, igény érvényesítése peren kívüli eljárásban.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igénnyel szemben érdemi védekezés előterjesztése. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni, vagy egyébként egyeztetni a jogvitás helyzet rendezése érdekében. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját. A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).
<u>Kötelezzettel szembeni jogi eljárások adatai:</u>	A követelés kötelezzettel szembeni behajtásának	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, vagyis jogszerű az	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt

Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)
- személyes adatok: név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme; - fizetési meghagyás előterjesztésének, kibocsátásának időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszáma, - végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszáma, végrehajtói ügyszáma, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedés időpontja.	sikertelensége esetén egyéb jogi és peres eljárásban történő igényérvényesítése.	adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igényrel szemben érdemi védekezés előterjesztése jogi és peres eljárásban. A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).
Az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját az Are.tv. 1. melléklete és végrehajtási rendelete tartalmazza; az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a végrehajtási rendeletben meghatározott formanyomtatványok igénybevételel lehet megtenni. <u>Kezelt adatok különösen:</u> <u>Adós, adóstárs, adóssal közös háztartásban élők:</u> - teljes neve, - születési neve, - születési helye és ideje, - anyja neve, - személyi igazolvány száma, - állampolgársága, - lakcíme (értesítési cím), - emailcíme (opcionális), - telefonszáma, - adóazonosító jele. <u>Egyéb kötelezettek:</u> - teljes neve, - lakóhelye (értesítési címe), - telefonszáma, - emailcíme (opcionális),	A természetes személyek adósságrendezési eljárásának lefolytatása.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges és (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése 2015. évi CV. törvény 1. § (1)-(2) bekezdés, 17. § (4)-(5) bekezdése, 1-3. számú melléklete alapján.	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
- adóssal hozzátartozói viszonyban áll-e vagy vagyonszövetségben, - egyéb kötelezettségi besorolást megalapozó ügylet.			
A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET) (jogutódja: Maradványvagyon-hasznosító Zrt.) előtti eljárás kapcsán kezelt iratok, nyilatkozatok személyesadat-tartalma.	NET (jogutódja: Maradványvagyon-hasznosító Zrt.) általi vásárláshoz szükséges eljárásának lefolytatása.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).
Természetes személy - családi és utóneve; - születési család- és utóneve; - állampolgárság; - születési hely és idő; - anyja születési neve; - lakcím; - azonosító okmány típusa, száma; - azonosító okmánya és lakcímkártyája másolata (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek); - kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok (Pmt. 8., 9/A. §§.). A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozathoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos: - családi és utóneve; - születési család- és utóneve; - állampolgárság; - születési hely és idő; - anyja születési neve; - lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely); - a tulajdonosi érdekesség jellege és mértéke; - a Pmt. 3. § 38. pontjában foglaltaknak megfelelő természetes személy (tényleges tulajdonos) adatai; - kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok (Pmt. 9. §.).	Ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás.	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 6-7. §§-ai, 8-9., 9/A §§-ai szerint	Az ügyfél-azonosítás, ügyfél-átvilágítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetők. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
Az üzleti kapcsolatra vonatkozóan (természetes személy ügyfél esetében releváns a GDPR szempontjából): - a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, - azt, hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony, - a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód), - információt az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről, - a pénzeszközök forrására vonatkozó információk, dokumentumok; - a fentiek nyomon követése. Magas kockázatú ügyfél esetén: - vagyon forrására vonatkozó információk	Ügyfél-átvilágítás, valamint az ügyfélkapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 10-11. §§-ai, és a 16. §-a szerint	Az ügyfél-átvilágítás, valamint az ügyfélkapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetők. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)
<u>Kötelezett személyes adatai:</u> - neve, - születési neve, - anyja neve, - születési helye és ideje, - lakcíme (értesítési címe), <u>Követelés tárgyával kapcsolatos adatok:</u> - ügyiratszám, - ügyfélszám, - követelés alapjául szolgáló szerződés típusa és azonosítója, - ügyféli minőség, képviselői minőség, - törlesztőrészlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, - kedvezmény összege, - fizetési meghagyás száma, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedés időpontja, - engedményezés időpontja, - tartozás jogcíme, összege, összetétele.	Fizetési kedvezményt biztosító egyezségi megállapodás létrehozása a felek között.	A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen szerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igénnyel szemben érdemi védekezés előterjesztése. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni, vagy egyébként egyeztetni a jogvitás helyzet rendezése érdekében. A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
Természetes személy: - neve, - lakcím, - értesítési cím.	A személyi, lakcím és értesítési cím adatait tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen szerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját. A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).
A követelés fedezetéül szolgáló ingatlan alábbi adatai: - tulajdonjogi adatok (pl. a tulajdonos adatai /név, születési év, anyja neve/, tulajdoni hányad stb.); - az ingatlan adatai (pl. a település neve, az ingatlan címe, helyrajzi száma, belterületi-külterületi besorolása, az ingatlan területe, művelési ága, az épület fő rendeltetésének megnevezése, az ingatlan jogi jellege); - az ingatlanhoz fűződő egyéb jogok és azok jogosultjai; - az ingatlanról készült képfelvételek, az ingatlan mérete, állapota, elhelyezkedése	Fedezeti ingatlan értékelése, értékesítésében való közreműködés.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f.) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges és a 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása Jogos érdek azonosítása: a fedezet lehető legmagasabb áron történő értékesítésének elérése, amely mind nemcsak az Adatkezelőnek, hanem a kötelezettnek is kiemelt érdeke A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	A behajtási tevékenység megszüntetéséig, de legkésőbb a fedezeti ingatlan értékesítéséig.
Közele hozzátartozó személyes adatai: - neve, - születési neve, - születési helye és ideje, - anyja neve, - lakcíme (értesítési címe).	Az elhalálozott követelésével kapcsolatosan az örökhatározó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatása	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése Hpt. 164. § y) pontja.	A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig (Hpt. 164. § y) pontja)

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</u>
Örökös személyes adatai: - neve, - születési neve, - születési helye és ideje, - anyja neve, - lakcíme Örökösrel szembeni jogi eljárások adatai: - fizetési meghagyás előterjesztésének kibocsátásának időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszáma, - végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszáma, végrehajtói ügyszáma, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele.	A hagyatéki tartozások anyagilag helytállni tartozó örökösrel szembeni vagyoni jogi igény peren kívüli eljárásban történő érvényesítése; a követelés örökösrel szembeni behajtásának sikertelensége esetén egyéb jogi és peres eljárásban történő igényérvényesítése.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése és (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából Ptk. 7:94. § Jogos érdek azonosítása: az örökös mint adós kiesése esetén a követelésnek a jogutódjával, vagyis az örökösrel szembeni érvényesíthetősége A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).
Természetes személy azonosító adatai, úgymint - neve, - születési neve, - születési idő, hely, - anyja születési neve, - személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, - lakcím, - levelezési cím, - elektronikus levelezési cím. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint: - a szerződés típusa és azonosítója (száma), - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség (adós, adóstárs), - a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, - a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.	Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő lekérdezés, a kockázatkezelés, az érintett hitelképességének felmérése érdekében	A GDPR 6. cikk (1) bek. (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása, illetve (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok, így a jelen adatok tekintetében is az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.). Amennyiben a szerződés nem jön létre, az adatokat az Adatkezelő az adatok felvételétől számított 5 (öt) évig kezeli a Hpt. 166/A. § (2) bek. alapján.
Természetes személy azonosító adatai, úgymint - neve, - születési neve, - születési idő, hely,	Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadás	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése	A KHR tv. 8. § (2) bekezdése szerinti megőrzési idő kezdetétől számított 1 (KHR tv. 8. § (4) bekezdése) vagy 5 év

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
- anyja születési neve, - személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, - lakcím, - levelezési cím, - elektronikus levelezési cím. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgymint: - a szerződés típusa és azonosítója (száma), - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség (adós, adóstárs), - a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, - a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.		Khr.tv. 5. § (2) – (3) és (7) bek.	
Természetes személy vevő: - teljes neve, - lakcíme, - emailcíme, - telefonszáma. Jogi személy vevő esetén kapcsolattartó természetes személy: - neve, - emailcíme, - telefonszáma.	Követelés értékesítése szerződés alapján.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban küldött ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligényekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok: - név, - lakcím, - emailcíme Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon tett ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligényekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok: - hang, - hangfelvétel egyedi azonosítószáma, - hívás dátuma, időpontja, - az azonosításhoz szükséges adatok (ügy száma, természetes személy neve,	Ügyfél megkeresésének rögzítése, kapcsolattartás; bejelentések, üzenetek kezelése, válaszok küldése, egyéni ügyféligények kielégítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából Jogos érdekek azonosítása: az Adatkezelő jogszabályszerű eljárásának és kommunikációjának alátámasztó-hatósága, valamint a követelés fennállásával, körülményeivel kapcsolatos állítások bizonyíthatósága.	A jogviszony megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.), de a kapcsolati adatok tekintetében legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.)

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>
anyja neve, születési helye és ideje), - az ügyintézés során elhangzott személyes adatok.		A jogos érdek jogalapján történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!	
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben írásban benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély - neve, - lakcíme; - elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben telefonon benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély - hangja, - hangfelvétel egyedi azonosítószáma, - hívás dátuma, időpontja, - az azonosításhoz szükséges adatok (ügyszáma, természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje), - az ügyintézés során elhangzott személyes adatok Vezetett dokumentumok: - panaszról felvett jegyzőkönyv; - hangfelvétel; - adott válasz	Panasz elbírálása, nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése	A panaszról felvett hangfelvételt, jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a Hpt. 288. § (2)-(3) bekezdése alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.
Természetes személy: - neve, - lakcíme, - emailcíme, - telefonszáma. Jogi személy esetén kapcsolattartó természetes személy: - neve, - emailcíme, - telefonszáma.	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) és (b) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).

Az Adatkezelő a telefonhívásai során hangrögzítőt alkalmaz, amely során többek között az ügyfeleiről személyes adatokat kezel az Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzat 3. számú mellékletét képező Hangrögzítő Szabályzat és Tájékoztatóban foglalt szerint.

Az Adatkezelő az általa fenntartott honlapon (<http://centralfinance.hu/>) ún. "sütiket" (cookie-k) (munkamenet sütik és állandó sütik) használ a honlap szolgáltatásainak személyre szabása és annak minősége javítása céljából, az oda látogatók beállításainak és igényeinek megfelelően. A honlapon folytatott adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzatának 8.3.6 pontja rögzíti.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS,

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelések tekintetében adatfeldolgozókat bíz meg, akik az Adatkezelő nevében az adatkezelési feladatokat ellátják. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatfeldolgozásra kizárólag azon személyes adatok kerülnek átadásra, amelyek az adatfeldolgozó feladatellátásához elengedhetetlenül szükségesek.

Az Adatkezelő adatfeldolgozási feladatok ellátásával – szerződésben rögzített módon – az alábbi adatfeldolgozókat bízta meg:

Adatfeldolgozók:

- **BARAKUDA Informatika Zrt.** (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 16. 1. em. 18., Cégjegyzékszám: 01-10-048490, E-mail: info@barakuda.hu) adatbázis üzemeltetése, karbantartása céljából; illetve IT infrastruktúra üzemeltetésével összefüggésben, valamint honlap kezelésével összefüggésben;
- **CREDIT KONTÍR SZOLGÁLTATÓ KFT** (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a, Cégjegyzékszám: 01-09-180472, E-mail: lauerj@creditkontir.hu) könyvelés céljából;
- **FIEDLER GÁBOR EGYÉNI VÁLLALKOZÓ** (székhely: 2500 Esztergom, Gyurgyalag utca 3.; Nyilvántartási szám: 44551590) könyvvizsgálat céljából;
- **BARTHA SZILVIA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ** (Székhely: 1162 Budapest, Hársfa utca 62.; Belső ellenőri nyilvántartási szám: 5115432, E-mail: barthasz@pepikft.hu) belső ellenőrzés céljából;
- **OPENNETWORKS KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.** (székhely: 1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., cégjegyzékszám: 01-09-723926; Email: info@opennet.hu; telefon: +36-1-999-6000; honlap: www.opennet.hu) híváskezelő rendszer üzemeltetése céljából;
- **BOLEVÁ CZ ÉS VÖRÖS ÜGYVÉDI IRODA** (székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. emelet 2.; Adószám: 18192366-2-41) jogi képviselő ellátása céljából
- **ÚJVÁRY ZSOLT ÉS TÁRSA ÜGYVÉDI IRODA** (székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/A. fszt. 2.; BÜK nyilvántartási száma: 3847; adószám: 18283035-2-43) jogi képviselő ellátása céljából
- **ASZTALOS DÁNIEL ÜGYVÉDI IRODA** (Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/A. fszt. 2.; BÜK nyilvántartási száma: 36056590; adószám: 19226051-1-43) jogi képviselő ellátása céljából
- **BRAUN BALÁZS ÜGYVÉDI IRODA** (székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/A. fszt. 2.; BÜK nyilvántartási száma: 36073783; adószám: 19317218-1-43) jogi képviselő ellátása céljából
- **SZALAY DÁNIEL ÜGYVÉDI IRODA** (székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/A. fszt. 2.; BÜK nyilvántartási száma: 36072728; adószám: 19310503-1-43) jogi képviselő ellátása céljából
- **SÁRHEGYI & TÁRSAI ÜGYVÉDI IRODA** (székhely: 1022 Budapest, Árvácska utca 6; adószám: 28347804-2-41) jogi képviselő ellátása céljából
- **DR. RÁCZ FERENC EGYÉNI ÜGYVÉD** (Székhely: 1035 Budapest, Szentendrei út 3., fszt. 2.; Kamarai nyilvántartási szám: Budapesti Ügyvédi Kamara 36067551) jogi képviselő ellátása céljából;
- **TITÁN FAKTOR PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.** (székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. emelet 2.; Cégjegyzékszám: 01-10-046953) jogi képviselő ellátása céljából;
- **TITÁN PROPERTY KFT.** (székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. emelet 2.; cégjegyzékszám: 01-09-289951) ingatlanfedezetek szakmai kezelése, valamint ingatlanközvetítői tevékenység ellátása céljából.

Egyéb címzettek: A hitel- és kölcsönnyújtási tevékenységgel összefüggő személyes adatok a Hpt., Mnbtv. és a Khrtv., illetve egyéb szakmai jogszabályok alapján a következők szerint továbbíthatóak:

- a Magyar Nemzeti Bank mint felügyeleti szerv irányában teljesítendő adatszolgáltatások teljesítése céljából;
- Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartása vezetése céljából;
- Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő részére az adósságrendezési eljárás lefolytatása céljából;
- NET Zrt. (jogutódja: Maradványvagyon -hasznosító Zrt.) részére a kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosítása érdekében meginduló eljárás lefolytatása céljából;
- örökös, elhunyt személy közeli hozzátartozója részére;
- ingatlanszakértő részére a fedezeti ingatlan értékelése, értékesítése céljából;
- az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok) részére követeléskezelési célból, a cél megvalósulásáig szükséges időtartamra.

- A Hpt. 161. – 164. §§-ai szerint, az ott rögzített célokból

Egyebekben hivatalos szervektől (különösen, de nem kizárólag bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek) beérkező *adatkérés* alapján – az abban megjelölt módon és tartalommal – tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására akkor kerül sor az Adatkezelő részéről, amennyiben a kérelmező hatóság adatkérése az Adatkezelő legjobb tudomása szerint valószínűsíthetően jogszerű. Az Adatkezelő személyes adatok hivatalos szervek részére történő átadásának esetleges jogszerűtlenségével kapcsolatos ezen felüli felelősségét kizárja. Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy a jelen szabályzat hatálybalépésének időpontjában harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

9. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét.

Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírószági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg az Adatkezelő adatvédelmi felelősét az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

név: **Oláh Éva**
e-mail: info@centralfinance.hu
telefonszám: +36-1-700-3470

A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:

Hely:

Dátum:

Érintett (vagy törvényes képviselő) neve és aláírása:

Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát (a kívánt rész aláhúzendő):

- kinyomtatva átvettem.
- e-mailen kérem megküldeni részemre (email cím megadása szükséges ehhez).

Eltérő rendelkezés (fenti lehetőségek közül bármelyik aláhúzásának) hiányában kijelentem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <https://centralfinance.hu> internetes oldalon saját magam tekintem meg.